
COMENÇA EL RETORN PRESENCIAL DE L'IMPORT DE LES ENTRADES DELS ESPECTACLES SUSPESOS

Tothom que hagués comprat a Can Trincheria o a la taquilla del Teatre Principal d'Olot les entrades d'actuacions suspeses pot anar a partir d'avui al Teatre a sol·licitar la devolució de l'import.

L'horari d'obertura d'aquests propers dies serà de 10 a 13 h. Abans, cal descarregar-se el document SEPA al web d'Olot Cultura i portar-lo degudament omplert, juntament amb les entrades.

Olot Cultura inicia avui les devolucions del cost de les entrades dels diferents espectacles i concerts que s'han suspès a causa de la COVID-19. La mesura afecta únicament a aquelles persones que van comprar les entrades de manera presencial a la taquilla del Teatre o a Can Trincheria. A tots els altres que van fer la compra a través d'internet ja se'ls ha tornat automàticament l'import sense necessitat de fer cap tràmit.

A partir d'aquest dimarts, el Teatre obrirà cada dia de 10 a 13 h, de dilluns a divendres. Tothom qui hagi comprat alguna entrada de manera presencial cal que es descarregui el formulari SEPA que trobarà al web d'Olot Cultura. Caldrà portar aquest document degudament omplert acompanyat de les entrades i lliurar-ho tot a la taquilla del Teatre Principal d'Olot. Un cop s'hagi portat aquesta documentació, l'Institut de Cultura d'Olot ingressarà l'import de les entrades al compte corrent de cadascú al cap d'uns dies d'haver-la presentat.

Les devolucions es faran respectant en tot moment les mesures de seguretat sanitàries. Per això, com a màxim s'acceptarà una única persona de públic a l'interior de la taquilla i se l'atendrà amb mascareta i guants, a través d'una mampara de vidre.

Retorn de l'import de totes les entrades

A causa del coronavirus s'han hagut d'ajornar 15 espectacles i concerts. L'Institut de Cultura d'Olot retornarà l'import de totes les entrades. La majoria d'aquestes actuacions es reprogramaran als propers mesos i aquells que hi vulguin assistir caldrà que tornin a comprar les entrades quan es posin a la venda.

Per qualsevol dubte al respecte es recomana trucar al Teatre Principal d'Olot al 972 27 91 38 o enviar un correu electrònic a taquilla@olot.cat.